

## **SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA**

### **SPLOŠNA DOLOČILA**

Splošni pogoji in navodila so sestavni del pogodbe / rezervacije oz. napotnice / voucherja, ki jo skleneta ZPO CELJE d.o.o. in gost, ki se prijavlja za določen turistični aranžma. V primeru, da je v posameznem programu glede katerekoli točke splošnih pogojev in navodil drugače določeno, velja določilo navedeno v programu.

### **REZERVACIJA**

Rezervacija je možna v poslovni enoti podjetja ZPO CELJE d.o.o. PE Celjska koča, Pečovnik 31, 3000 Celje ter pri pooblaščenih posrednikih. Ob rezervaciji ZPO CELJE d.o.o. in gost skleneta pogodbo / rezervacijo, ki je hkrati potrdilo o rezervaciji in vsebuje podatke o gostovem turističnem aranžmaju ali pa se sklicuje na program aranžmaja, kjer so ti podatki navedeni. Ob prijavi je gost dolžan navesti vse podatke in predložiti dokumente, ki jih zahteva program ter plačati akontacijo. V primeru, da gost ob prijavi ne navede pravih podatkov je odgovoren za vse stroške in posledice nastale zaradi napačnih podatkov.

### **PRIJAVA IN ODJAVA GOSTOV**

Na dan prihoda je možna namestitev v sobe od 15.00 dalje.  
Na dan odhoda je potrebno sobo zapustiti do 12.00.

### **CENE**

Cene aranžmaja so določene v programih in veljajo od dneva objave programa. ZPO CELJE d.o.o. si pridržuje pravico do spremembe cene v skladu z Zakonom o obligacijskih razmerjih. O morebitni spremembi cene aranžmaja ZPO CELJE d.o.o. gosta o tem obvesti. Vse cene vključujejo Davek na dodano vrednost.

### **PLAČILA**

#### **Individualni gostje**

Ob prijavi vplača individualni gost akontacijo v višini 30% cene aranžmaja oz. kot je navedeno v programu. Preostali del plača gost ob izročitvi potovalnega dokumenta ob prihodu na recepciji PE Celjska koča oz. kakor je navedeno v programu.

#### **Skupinski gostje**

Ob prijavi vplačajo skupinski gostje akontacijo v višini 30% cene aranžmaja oz. kot je navedeno v programu. Preostali del plačajo skupinski gostje ob izročitvi potovalnega dokumenta oz. voucherja najmanj 8 dni pred začetkom potovanja oz. kakor je navedeno v programu. V primeru, da preostalega dela cene aranžmaja skupinski gostje ne plačajo v dogovorjenem roku, se šteje, da je iz njihove strani rezervacija odpovedana. V tem primeru se predhodno vplačana akontacija v višini 30% cene aranžmaja gostu iz strani ZPO CELJE d.o.o. ne vrne.

### **ODPOVED ALI SPREMEMBA REZERVACIJE S STRANI POTNIKA**

Gost ima pravico do pisne ali ustne odpovedi aranžmaja. V tem primeru ima ZPO CELJE d.o.o. pravico do povračila stroškov, ki so s takšno odpovedjo povezani. Glede na čas odpovedi znašajo stroški:

- Do 30 dni pred prihodom: administrativni stroški v višini 10,00 EUR

- Od 29 do 22 dni pred prihodom: 20 % cene aranžmaja
- Od 21 do 15 dni pred prihodom: 30 % cene aranžmaja
- Od 14 do 8 dni pred prihodom: 50 % cene aranžmaja
- Od 7 do 1 dan pred prihodom: 80 % cene aranžmaja
- Na dan prihoda oziroma po prihodu: celoten znesek aranžmaja

Med bivanjem lahko gost prekine nastanitev samo na svojo željo s pisno izjavo o prekinitvi. V primeru, da gost med bivanjem le-tega prekine in o tem ne obvesti, ob vrnitvi nima pravice do povračila stroškov.

#### **ODPOVED ALI SPREMEMBA REZERVACIJE S STRANI ZPO CELJE D.O.O.**

ZPO CELJE d.o.o. si na podlagi veljavnih zakonskih predpisov pridržuje pravico do odpovedi rezervacije najkasneje 5 (pet) dni pred odhodom, če se za bivanje ne prijavi potrebno število gostov. Najmanjše število gostov je navedeno v posameznem programu. ZPO CELJE d.o.o. ne odgovarja za spremembe, ki so posledice naravne nesreče ali drugi nepredvideni razlogi na katere ZPO CELJE d.o.o. ne more vplivati, brez posebne odškodnine in po veljavnih predpisih v turizmu. ZPO CELJE d.o.o. ne more prevzeti odgovornosti za spremembe programa zaradi nastopa kakršnekoli višje sile med potekom programa. V takšnih primerih lahko gostom zagotovi storitve v spremenjeni obliki, glede na obstoječe možnosti. V primeru, da stanje na kraju samem podjetju ZPO CELJE d.o.o. ne dopušča namestitve gostov v naročenem objektu, lahko ZPO CELJE d.o.o. namesti gosta v istem kraju v drug objekt najmanj enake kategorije.

#### **INFORMACIJE**

Informacije, ki jih dobi gost na prijavnem mestu ne obvezujejo ZPO CELJE d.o.o. bolj kot navedbe v ponudbi oz. v samem programu potovanja.

#### **REKLAMACIJE**

V primeru, da pride do nekakovostne ali nepopolne izvedbe storitev, navedenih v programu, lahko potnik zahteva sorazmerno odškodnino na podlagi pisne pritožbe. Potnik mora v kraju samem reklamirati neustrezno storitev pri ponudniku storitve. V kolikor vzroka pritožbe ni mogoče odpraviti na kraju samem mora potnik predati pisno pritožbo najkasneje v 8-ih dneh po povratku s potovanja na prodajnem mestu, kjer se je prijavil za potovanje. Hkrati mora predložiti morebitne račune za dodatne stroške. Organizator je dolžan izdati pisno odločbo k navedeni pritožbi v 30-ih dneh po njenem sprejemu. Dokler organizator ne izda sklepa, se potnik odreče posredovanju katerekoli druge osebe, sodnih ustanov ali dajanja informacij javnim glasilom. Maksimalno nadomestilo po pritožbi lahko doseže znesek cene aranžmaja. S tem se izključuje pravica kupca do nadomestila idealne škode.

#### **VELJAVNOST SPLOŠNIH POGOJEV**

Ti splošni pogoji začnejo veljati z dnem 20.1.2014.

ZPO CELJE D.O.O  
Ivan Pfeifer, direktor